

# Preparação para a Certificação de Auditor da Qualidade

## OBJETIVOS DO CURSO

- Apresentar aos participantes os conteúdos do Corpo de Conhecimento necessários à certificação, possibilitando que aprimorem os seus conhecimentos e sua preparação para realizar com sucesso o referido exame.
- Reforçar o conhecimento atual e relembrar conteúdos que não são utilizados no cotidiano de trabalho.

## PÚBLICO ALVO

Participam desse curso auditores experientes, consultores ou outros profissionais que desejem se preparar para fazer o exame CQA da ASQ. Auditores financeiros, auditores de segurança e outros auditores também se beneficiam deste programa.

## PRÉ-REQUISITOS

Oito anos de experiência prática em uma ou mais das áreas do Corpo de Conhecimento de "Auditor da Qualidade". No mínimo três anos desta experiência devem ser em uma posição de tomada de decisão. Um diploma ou certificado além do ensino médio pode reduzir o tempo de experiência exigido.

Certificado/diploma curso técnico	1 ano
Grau Tecnólogo	2 anos
Grau Bacharel	4 anos
Grau Mestre/Doutor	5 anos

## CONTEÚDO - Corpo de Conhecimento

- I. Fundamentos de auditoria
  - A. Tipos de auditorias da qualidade
    1. Método
    2. A relação entre o auditor e o auditado
    3. Objetivo
    4. Elementos comuns com outros tipos de auditoria
  - B. Objetivo e escopo de auditorias
    1. Elementos do objetivo e escopo
    2. Benefícios da auditoria
  - C. Critérios de referencia a auditoria
  - D. Papeis e responsabilidades dos participantes da auditoria



The Global Voice of Quality™

- E. Conduta profissional e consequências para os auditores
  - 1. Conduta profissional e responsabilidades
  - 2. Consequências legais
  - 3. Credibilidade da auditoria
  
- II. Processo de auditoria
  - A. Preparação e planejamento da auditoria
    - 1. Elementos do processo de planejamento da auditoria
    - 2. Seleção do auditor
    - 3. Documentação relacionada à auditoria
    - 4. Logística
    - 5. Ferramentas e formulários de auditoria
    - 6. Estratégias de auditoria
  - B. Desempenho da auditoria
    - 1. Gerenciamento da auditoria no local
    - 2. Reunião de abertura
    - 3. Coleção de dados de auditoria e análise
    - 4. Estabelecimento da evidência objetiva
    - 5. Organização da evidência objetiva
    - 6. Reuniões de término e fechamento
  - C. Relatórios de auditoria
    - 1. Relate o desenvolvimento e conteúdo
    - 2. Relatórios eficazes
    - 3. Etapas finais do relatório de auditoria
  - D. Acompanhamento da auditoria e fechamento
    - 1. Elementos do processo de ação corretiva
    - 2. Análise do plano de ação corretiva
    - 3. Verificação da ação corretiva
    - 4. Acompanhamento de ações corretivas ineficazes
    - 5. Fechamento da auditoria
  
- III. Competências do auditor
  - A. Características do Auditor
  - B. Administração de recursos de auditoria no local
  - C. Resolução de conflito
  - D. Técnicas de comunicação e apresentação
  - E. Técnicas para entrevistas
  - F. Dinâmicas de equipe
  
- IV. Gerenciamento do programa de auditoria e aplicações nos negócios
  - A. Gerenciamento do programa de auditoria
    - 1. Apoio da alta administração
    - 2. Administração de recursos e equipe
    - 3. Treinamento e desenvolvimento do auditor
    - 4. Avaliação do programa de auditoria
    - 5. Gerenciamento do programa de auditoria interna
    - 6. Gerenciamento do programa de auditoria externa
    - 7. Melhores práticas
    - 8. Gestão de risco da organização
    - 9. Entrada para Análise Crítica administração



The Global Voice of Quality™

- B. Impacto financeiro e nos negócios
  - 1. Auditoria como ferramenta de gestão
  - 2. Inter-relações dos processos de negócio
  - 3. Princípios do custo da qualidade (COQ)
  - 4. Papeis emergentes do auditor

## V. Ferramentas e técnicas da qualidade

- A. Ferramentas básicas da qualidade e resolução de problemas
- B. Técnicas de melhoria de processo
  - 1. Six Sigma
  - 2. Lean
- C. Estatística Básica
  - 1. Medidas de tendência central
  - 2. Medidas de dispersão
  - 3. Análise qualitativa e quantitativa
- D. Variação no processo
  - 1. Causas comuns e especiais
  - 2. Métricas do desempenho do processo
  - 3. Atípicos
- E. Métodos de amostragem
  - 1. Planos de amostragem para aceitação
  - 2. Tipo de amostragem
  - 3. Termos de amostragem
- F. Registro de mudanças e gestão de configuração
- G. Verificação e validação
- H. Ferramentas de gestão de risco

## VI. Preparação para o exame

### **PRÉ- TESTE**

Logo após a confirmação da inscrição do participante, este receberá um teste de 50 questões baseadas no Corpo de Conhecimento da Certificação:

Fundamento de auditoria  
Processo de auditoria  
Competências do auditor  
Gestão do programa de auditoria e aplicações de negócios  
Ferramentas e técnicas da qualidade

Com base no resultado deste teste o participante será orientado sobre suas principais oportunidades de melhoria para obter êxito no exame de certificação.

### **TESTES DE REVISÃO**

Durante o curso serão aplicados testes simulados semelhantes às questões encontradas em um exame ASQ típico. O objetivo é que cada participante identifique seu desempenho e busque reforçar os pontos ainda deficientes.

## **CERTIFICADO**

Ao final do curso, o participante receberá um Certificado de Participação mencionando o Corpo de Conhecimentos abordados no curso.

## **CARGA HORÁRIA**

32 horas-aula, sendo:

4 dias consecutivos; ou

3 sessões de 1 dia e meio de atividades (noite da sexta-feira e todo o sábado).

Este curso também é oferecido na modalidade “*in company*”. São cursos desenhados segundo necessidades dos clientes, considerando recursos/custos envolvidos: consulte-nos para receber uma proposta customizada.

## **INVESTIMENTO**

- R\$ 2.520,00 - pagamento à vista 2 meses antes do início do curso, ou
- R\$ 2.800,00 - pagamento parcelado

OBS.: A partir da 2ª inscrição pela mesma empresa (mesmo CNPJ), oferecemos desconto de 5% (cinco por cento) por inscrição adicional (não cumulativo).

O valor da inscrição inclui todo o material didático, o certificado do curso e coffee-break. Despesas com deslocamento, estacionamento, refeições e estadia dos participantes durante o curso não estão incluídas no valor da inscrição.

## **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

Pessoa Jurídica: 1) À vista com depósito em conta-corrente; ou

2) Parcelado (50% no ato+50% em 30 dias) com depósito em conta-corrente.

Pessoa Física: 1) À vista com depósito em conta-corrente; ou

2) Parcelado (40% ato+30% em 30 dias+30% 60 dias) com depósito em conta-corrente.

## **INSTRUTORES**

A ASQ mantém um rigoroso processo de seleção e qualificação de seus instrutores, onde são avaliadas competências como: formação, experiência profissional e habilidades didáticas.

Junho de 2016